

令和5年度 NPO法人あくしゅ 放課後等デイサービス事業評価

項目	番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	7	1	2	もう少し広くても良さそうな気がします。せまい。	賃貸物件で、できることに限りがあります。その分、安全管理委員会の中で、危機管理について共有しております。賃貸の中でできる改善策、工夫点など助言今後どうぞよろしく願いいたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか (参考：法令配置は子ども10人につき職員2名の配置。)	14	0	1	1	利用者の人数、職員さんの人数がわからない。スタッフから利用者の人数のことで、文句があったので足りていない。	職員配置の基準は満たしています。
	3	事業所は、子どもにわかりやすいよう特性に応じた環境設定がされているか	14	1	0	1	環境を見る機会がないので、あくしゅのドアが引き戸で色んな人の頭や体に当たるので、ドアをかえるか安全面、健康面に配慮してもらいたい	出入り口の安全管理についてはスタッフで共有します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	1	0	お母さんを参画させないので分析されてない。	可能な範囲で家族の意見と本人の実態を分析しながら、計画を作成するようにしていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	2	活動プログラムの詳細をきいていないし、見せてもらってないのでわからない	活動内容などの周知に努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会、地域での活動の機会があるか	1	1	7	7	今の状況で満足しています。	お子さんの実態にあわせて、地域資源の活用などを通して検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	14	1	1	0	スタッフの説明は丁寧でわかりやすいので、今後もお願いしたい。おやつ代を払い忘れるので、またスタッフに怒鳴りこみをされると恐ろしいので、ふりこみにしてもらいたい。	記載された内容と現場の状況を共有し、第三者の関係機関の意見などをふまえて、対応を検討しています。可能な対策については検討していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	14	1	1	0	スタッフの顔が怖い。子どもにやさしい対応してほしい。	お子様への対応についてスタッフで共有し、検討します。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	2	0	専門的な事を教えて下さいとスタッフをお願いしても「お母さんまだなんかあるん？」とおられるので、教えてもらいたい。	家族の相談なども必要に応じて行なっていきたいと思っています。
	#	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されているか	6	3	4	3	コロナも第5類になったので、来年度からは茶話会を開催してほしい。一部の人が参加できないような風潮がある	茶話会などの実施については検討していきたいと思っています。
	#	子どもや保護者からの苦情に関する対応の体制整備やその説明および、苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか	9	0	2	5	受付を待って立っているとスタッフから不適切な対応があった。	送迎時の対応などについてスタッフで共有して、改善できるように努めます。
	#	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1	0	スタッフとの電話でのやりとりに関するコメントあり。	記載された内容と現場の状況を共有し、第三者の関係機関の意見などをふまえて、対応を検討しています。
	#	定期的な会報やインターネットを活用し活動概要や行事予定、連絡体制、業務等に関することを発信しているか	12	2	2	0	大きい写真と写真の説明だけだったので、スタッフのコラムや感想をのせてほしい	通信の内容などについて今後検討していきたいと思っています。
非常時の対応	#	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	1		
	#	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	8	2	1	4		室内掲示、保護者閲覧用ファイルなどに掲示していることについて、周知に努めます。
満足度	#	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	2		実施内容などの周知に努めます。
	#	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	3		今後も継続的に楽しみながら通所できるように努めます。
#	事業所の支援に満足しているか	14	0	1	1	ハラスメントは、社会問題になっているので、ハラスメントのない社会福祉にしてもらいたい。	記載された内容と現場の状況を共有し、第三者の関係機関の意見などをふまえて、対応を検討しています。	